

Digitala köer

Hej!

Riksbyggen har digitala köer – en enklare och effektivare hantering av den eller de köer du står som sökande i och som hanteras av oss. Det kan exempelvis gälla en bilplats, förråd eller en hyresrättslägenhet. Detta innebär att alla lediga objekt i köer som administreras av oss publiceras på Köportalen.

Din förening har nu valt denna lösning och vi vill därför önska dig välkommen till Köportalen!

Så här kommer du igång

Du behöver ha tillgång till en dator/surfplatta/telefon och en e-postadress. Gå sedan in och skapa ett konto på Mitt Riksbyggen. Det är kostnadsfritt och tar bara några minuter. Du går in på Riksbyggen.se för att skapa ditt konto.

När du har skapat ett konto så kan du gå vidare till Köportalen. Under rubriken "Mina val" kan du ställa dig i kö, skapa en prenumeration på lediga objekt, se vad som finns ledigt samt tacka ja/nej på erbjudanden.

Du kan vända dig till ditt lokala Riksbyggenkontor och få hjälp med att skapa ett konto och registrera dig som sökande, men du måste själv ordna tillgång till e-post, hålla dig uppdaterad om lediga objekt och anmäla intresse.

Om du inte kan få hjälp med dator och en e-postadress från någon släkting eller vän finns också allmänna datorer på bibliotek.

Så här fungerar det

När ett objekt blir ledigt och publiceras på Köportalen skickas en e-postavisering till alla köande som matchar det lediga objektet, ett meddelande om att det finns ett ledigt objekt att anmäla intresse för. Du väljer själv vad du vill köa för och om du önskar få mail vid publicering eller inte.

Den som anmäler intresse inom utsatt tid och har längst kötid enligt gällande köregler/uthyrningspolicy får hyra objektet. Ett erbjudande om objektet går ut via e-post och du tackar ja eller nej via Köportalen.

För dig som står i kö ökar möjligheterna att hålla koll på intressanta objekt. Om du väljer att inte anmäla intresse för annonserade objekt, behåller du givetvis din plats i kön.